



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Yelloh! Village, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

### CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Yelloh! Village, que si Yelloh! Village les a acceptées, ce que Yelloh! Village est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- Yelloh! Village propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Un équipement par emplacement.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs et le village.
- Les campings Yelloh! Village se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### FRAIS DE RESERVATION

- Yelloh! Village offre les frais de réservation sur les locations et les emplacements.

### TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2012. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est applicable du 01/04 au 30/09 pour toute personne de 18 ans et plus (0,30 euros par jour).

### CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village.** Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village.**

## GARANTIE ANNULATION

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le village, pour un montant de **10 € TTC par séjour pour l'emplacement de camping ou de 2 € TTC par nuit pour le locatif.**

### Avant votre départ, si l'un des événements suivants survient :

- maladie grave, accident grave ou encore décès atteignant un membre de votre famille,
- dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence,
- licenciement économique,
- accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour,
- annulation ou modification des dates de congés par l'employeur.

Camping Le Ranolien  
chemin de Skevel - Ploumanac'h - 22700 Perros-Guirec

**www.leranolien.fr**  
**info@yellohvillage-ranolien.com**

sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Hébergements locatifs** : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 65 € TTC vous sera demandé.

- Pour tout départ retardé**, il pourra vous être facturée une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans certains Yelloh! Village moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

### LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du village concerné ou à Yelloh! Village dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

### RESPONSABILITÉ DE YELLOH! VILLAGE

Le client reconnaît expressément que Yelloh! Village ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de Yelloh! Village concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de Yelloh! Village sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les villages Yelloh! et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

### INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Yelloh! Village comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Yelloh! Village en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

YELLOH! VILLAGE  
BP 68  
F - 30220 AIGUES-MORTES

## GENERAL CONDITIONS OF SALE

In order to become eligible to use the services provided by Yelloh! Village, we request that you read the following general conditions carefully. These conditions govern the sale of holidays, and take effect from the moment the order is made. By reserving a holiday, you agree to comply fully with our general conditions.

### BOOKING CONDITIONS

The reservation becomes effective solely with the agreement of the Village, upon receipt of the deposit and either upon receipt of the booking contract duly completed and signed, or upon your agreeing to the general conditions of sale when booking on-line.

Yelloh! Village is not bound by bookings unless Yelloh! Village has accepted them. Yelloh! Village is free to accept or to refuse bookings, depending on availability, and, in general, depending on any circumstance that is likely to be prejudicial to the execution of the booking made. Yelloh! Village offers family holidays, in the traditional sense, and the accommodation has been specially designed to this effect. Yelloh! Village reserves the right to refuse any booking that might contravene or attempt to pervert this principle.

Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. You may not under any circumstances sub-let or transfer your reservation without the prior consent of the Village.

Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

### Camping pitches

The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camper for 1 or 2 people, access to the toilet blocks and to the residential facilities.

### Renting

The rental accommodation includes equipment. The basic package is from 2 to 6 places, depending on the type of accommodation and the Village.

Yelloh! Village campsites reserve the right to deny access to the village to groups or families whose number exceeds the capacity of the accommodation rented.

### BOOKING FEES

Yelloh! Village does not charge booking fees for rented units and camping pitches.

### PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are effective for the 2012 season. They are for one night and are quoted in euros, including VAT.

The tourist tax is € 0.30 per night and per person over 18 years old.

### CONDITIONS OF PAYMENT

**For bookings made over 30 days before the start of the holiday, a deposit of 25% of the total price of the facilities reserved must be paid to the Village at the time of booking.** The balance must be paid to the Village, at the latest, by 30 days before the start of the holiday.

**For bookings made less than 30 days before the date of the start of the holiday, payment must be made in full at the time of booking with the Village.**

At the end of your stay, the deposit shall

### CANCELLATION AND ALTERATIONS

#### 1. Booking alterations

Alterations to your booking may be made at no cost, subject to availability in the same Yelloh! Village.

In the absence of any notification from you regarding a change of arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date specified on the contract, and you will consequently forfeit your booking.

#### 2. Unused facilities

Any stay that is interrupted or cut short (late arrival, early departure) by you shall not give rise to reimbursement.

#### 3. Cancellation by Yelloh! Village

In the event of cancellation by Yelloh! Village, except in the case of force majeure, the stay will be reimbursed in full. This cancellation shall nevertheless not incur the payment of damages and interest.

#### 4. Cancellation by the camper

Any cancellation of a booking must be made in writing (recorded delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums aid shall take place after deduction of the amounts specified below.

If the cancellation occurs :

Over 30 days before the start of the stay: the prepaid deposit shall be retained by the Village.

Less than 30 days before the start of the stay: the total cost of the stay shall be retained by the Village.

### YOUR STAY

#### 1. Arrival

**On any day**  
**Rental accommodation** : On the day of your arrival in the Yelloh! Village, you may check in from 4:00 pm, and you will be required to pay a deposit on being handed the keys to your accommodation (150€).

**Pitch** : On the day of your arrival in the Yelloh! Village, you may check in from 2:00 pm.

#### 2. During your stay

It is the camper's responsibility to take out insurance : the Village accepts no responsibility in the event of theft, fire, bad weather, etc., or in the event of any incident concerning the civil responsibility of the camper. All clients must comply with the provisions of the internal regulations. Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting him.

#### 3. Departure

**Pitch** : On the day of departure specified in your contract, the pitch must be vacated before midday.

**Rental accommodation** : On the day of departure specified in your contract, the accommodation must be vacated before 10:00 am. The accommodation shall be left perfectly clean, and the inventory may be checked. Any breakage or damage shall be payable by you, along with any repairs to the premises, if that should prove necessary.

At the end of your stay, the deposit shall

be refunded to you after deduction of compensation retained, on production of supporting invoices, against possible damage ascertained during the departure inventory. The retention of the deposit does not preclude additional compensation in the event of the expenses being greater than the amount of the deposit.

**Rental accommodation** : In the event of the accommodation not having been cleaned before your departure, a fixed cleaning charge of €65, including taxes, shall be demanded of you.

**For any delayed departure, you may be charged for an additional day at the price applicable for that night.**

### PETS

Pets – apart from Category 1 and 2 dogs (dangerous) – are admitted in certain Yelloh! Village, for a supplement payable at the time of booking. When admitted, they must be kept on a lead at all times. They are prohibited from swimming-pool areas, in food shops, and in the buildings. Dogs' and cats' vaccination certificates must be up to date.

### LAWSUITS

In the event of any dispute, competence is assigned to the campsite's local court. Any potential complaint concerning non-compliance of facilities with regard to contractual obligations must be notified in writing (recorded delivery) to the management of the Village concerned or to Yelloh! Village within 30 days of the end of the stay.

### YELLOH! VILLAGE'S RESPONSIBILITY

The client acknowledges that Yelloh! Village may not be held responsible for any false information supplied by its partners or by any third party that might be specified in the Yelloh! Village brochure or on its website, concerning the residential premises, and particularly its photographs, descriptions, activities, leisure activities, services and dates of operation.

All photographs and text used in the brochure or on the Yelloh! Village website are non contractual. They are for information purposes only.

Certain activities and facilities offered by the Yelloh! Village and specified in the brochure description may be cancelled, particularly when due to adverse weather conditions or force majeure, as defined by French law.

### DATA PROCESSING AND LIBERTIES

The information that you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party.

Yelloh! Village shall treat this information as confidential. It shall be used solely by the Yelloh! Village internal services, for processing your order and to reinforce and personalise communication and the services offered to Yelloh! Village clients concerning your centres of interest.

In accordance with the data protection law of 6 January 1978, you have the right to access, rectify and challenge personal data concerning you.

To this purpose, you simply need to write to us at the following address, indicating your surname, first name, and address:

YELLOH! VILLAGE  
BP 68  
F - 30220 AIGUES-MORTES

## Tarifs 2012

# Le Ranolien



Découvrez notre SPA  
“Le jardin du bien-être”

Discover our SPA “Le jardin du bien-être”

Forfait spa & bainéo\*\*

1 soin d'1h30 + accès au spa 89€

Spa pass

90 min treatment and a spa entrance 89€

La nuit à partir de

39€

en cottage 4 personnes,  
du 9/06 au 22/06 et du 9/09 au 22/09.

The night from 39€ in cottage 4 persons,  
from 9/06 to 22/06 and from 9/09 to 22/09.

Profitez des services et des animations dès l'ouverture : piscine, cinéma, mini-club, animations, bar, commerces, restauration,...

Services and entertainments available from the very beginning of the season : swimming pool, cinema, mini-club, animations, bar, shops, restaurants,...

En 2012, nouveau look pour notre piscine couverte!  
Refaite à neuf avec pataugeoire et jeux d'eau!

New for 2012 : a new look for our indoor pool!  
Totally refurbished with a paddling pool and games for the kids!

CAMPING VILLAGES  
**yelloh!**  
VILLAGE

Camping village Côte de Granit Rose en Bretagne

10 € TTC par séjour pour l'emplacement de camping

2 € TTC par nuit pour le locatif

### Vous serez remboursé de :

- l'acompte de 25% (hors frais de réservation éventuels et frais d'assurance) en cas d'événement survenant entre la date de réservation et le 30e jour avant la date prévue d'entrée en jouissance de la réservation.
- 100% du montant versé (hors frais de réservation éventuels et frais d'assurance), en cas d'événements survenant moins de 31 jours avant cette date.

**Pendant votre séjour**, si l'un des événements ci-dessus survient et vous contraind à interrompre votre séjour, vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée par le camping.

### En cas de sinistre :

Dans les 24h, avertir le camping par écrit (LRAR), dès que vous avez connaissance d'un événement empêchant votre départ. Dans les 48h, avertir l'assureur en apportant la preuve écrite du sinistre.

## CANCELLATION GUARANTEE

Cancellation fees may be covered by cancellation policies offered by the village, for a fee of **€10 including taxes per holiday for a camping pitch or for €2 including taxes per night for rental accommodation.**

### Should one of the following events occur before your departure:

- serious illness, serious accident or death of a member of your family,
- extensive material damage to your own property rendering your presence absolutely necessary,
- redundancy,
- accident to or total theft of your vehicle and/ or your caravan occurring on your direct route to the place of stay,
- cancellation or modification of holiday dates by the employer.

Camping Le Ranolien  
chemin de Skevel - Ploumanac'h - 22700 Perros-Guirec

**www.leranolien.fr**  
**info@yellohvillage-ranolien.com**

Tél : (0033) 2 96 91 65 65

Fax : (0033) 2 96 91 41 90